

BPA Solutions ist ein weltweit führender Anbieter von innovativen Business-Softwarelösungen auf Basis der Microsoft SharePoint Technologie. BPA bietet Geschäftslösungen, Webpart Bundles, mobile Lösungen und Cloud-Dienste, die es Unternehmen ermöglichen, bessere Beziehungen mit internen und externen Stakeholdern aufzubauen.

### Einführung

BPA Quality für SharePoint ist die Softwarelösung der nächsten Generation für das integrierte Management von Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt (QHSE) + Risikomanagement. BPA Quality unterstützt alle Qualitätsstandards (einschließlich ISO 9001:2015).

“Unser Produkt der dritten Generation wurde von Qualitätsexperten für Qualitätsexperten entwickelt. Wir haben eine innovative Lösung für das Qualitäts- und Beziehungsmanagement entwickelt, bei der der Kunde im Mittelpunkt steht und alle wichtigen Wechselwirkungen im System erfasst werden.”



### Was ist Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement stellt sicher, dass eine Organisation über die Mitarbeiter (intern/extern), Prozesse und Ressourcen zur Lieferung der vom Kunden benötigten erwarteten Produkte und Dienstleistungen verfügt.

Ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) enthält vier Hauptkomponenten, die ursprünglich von Deming beschrieben wurden: Planen – Durchführen – Bewerten – Handeln. Der Deming-Kreis ist der Ursprung aller Qualitätsstandards wie z. B. ISO 9001.

“Ein QMS ist nicht nur ein Dokumentenspeicher für Richtlinien und Verfahren. Es ist ein lebendiges System für die

Sicherstellung der Compliance aller Prozesse und zum Erreichen hervorragender Leistung.“



Kundenzufriedenheit ist der wichtigste Faktor bei der Implementierung eines QMS-Systems.

### Neu in ISO 9001:2015

Die neue Revision der ISO 9001:2015 enthält einige neue Konzepte, wie z. B.:

- Stimme des Kunden
- Integration der Erwartungen von Beteiligten
- Risikomanagement

BPA Quality wurde so entwickelt, dass es den Anforderungen von ISO 9001:2015 entspricht.

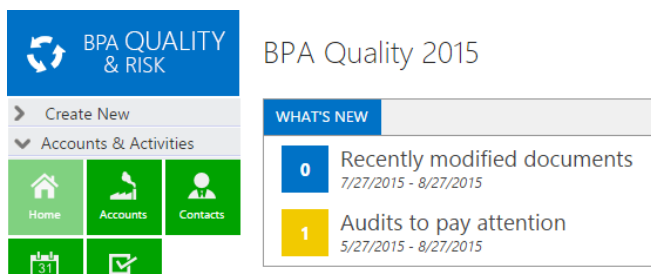


### Nachhaltige Ergebnisse erzielen mit BPA Quality

BPA Quality bietet Qualitäts- und Risikomanagern eine professionelle Lösung zur Unterstützung ihres Qualitätsmanagementsystems. BPA bietet eine sofort einsatzfähige Lösung zur Verfolgung aller Qualitätsverbesserungsprozesse, um zu planen, durchzuführen, zu bewerten und zu handeln (Plan-Do-Check-Act). BPA ist der Ort zur Verwaltung von Compliance-Dokumenten mit Bezug auf Qualitätsstandards. Das integrierte Risikomanagement-Modul sorgt für die Einhaltung der Revision der ISO 9001:2015.

Die wichtigsten Funktionen von BPA Quality 2015 auf einen Blick:

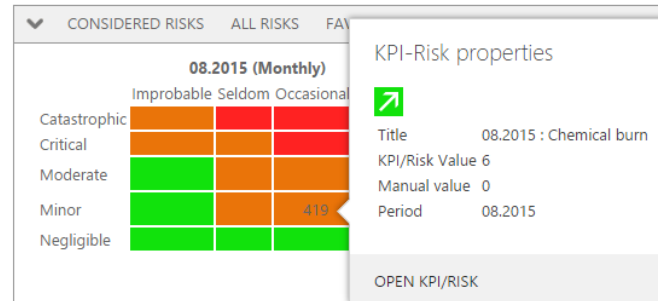
- Risiken
- Audits
- Ziele
- CAPA-Maßnahmen
- Mitarbeiterschulung
- Nichtkonformitäten
- Kontakte und Aktivitäten
- Compliance-Dokumente



Auf der Startseite werden dem Benutzer wichtige Daten, wie kürzlich hinzugefügte Elemente oder Elemente, die Aufmerksamkeit erfordern, angezeigt. Größere Unternehmen, welche die Compliance ihrer Tochtergesellschaften gewährleisten müssen, haben die Möglichkeit einer standortübergreifenden Datenkonsolidierung.

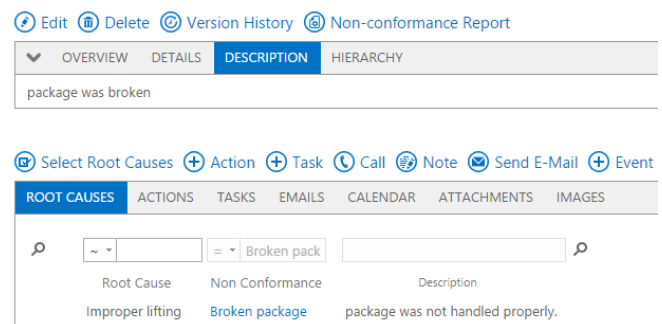
State	Country	Satisfaction Status
Pennsylvania	United States	☹️
England	United Kingdom	😊
Ohio	United States	😊

Bei BPA Quality steht die Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt. Wir erfassen die Zufriedenheit für jede Interaktion des Kunden.

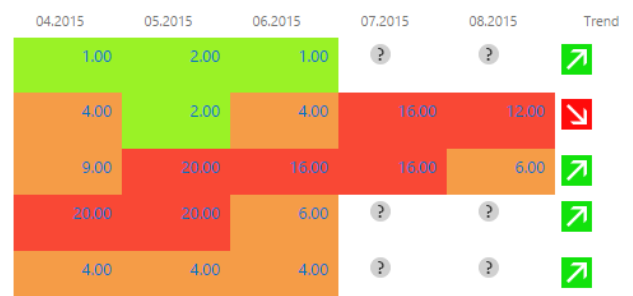


Metriken bieten Managern sofortige Informationen über die Effizienz von Prozessen. Durch Klicken auf interaktive Diagramme werden dem Benutzer die zugehörigen Daten angezeigt.

### Non Conformance Details



BPA bietet einen Rundumblick auf jede Qualitätsaufzeichnung. Wichtige Beziehungen oder Aktivitäten sind auf einer einzigen Seite verfügbar.



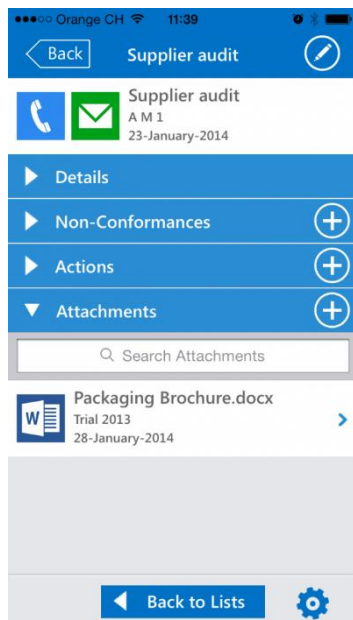
Das Risikomodul stellt sicher, dass Risiken identifiziert, regelmäßig bewertet, behandelt und überwacht werden. Risikomatrizen und Akzeptanzniveaus sind konfigurierbar.

28/7/2015	28/8/2015	28/9/2015	28/10/2015
7/31/2015	8/31/2015	9/30/2015	10/31/2015
100.00%			10/31/2015

Um sicherzustellen, dass Risiken überwacht werden, sind regelmäßige Kontrollen eingestellt. Verschiedene Farben geben Auskunft über die abgeschlossenen Kontrollen und die Compliance.

Detail Page	Document Links
QMS Handbook.docx	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comparator calibration procedure.docx</li> <li>Caliper calibration procedure.docx</li> <li>Audit-procedure.docx</li> <li>Purchasing-procedure.docx</li> </ul>
Audit-procedure.docx	<ul style="list-style-type: none"> <li>QMS Handbook.docx</li> </ul>
Comparator calibration procedure.docx	<ul style="list-style-type: none"> <li>QMS Handbook.docx</li> </ul>

Verbindungen zwischen Compliance-Dokumenten sind eindeutig hervorgehoben, um ein optimales Dokumentenmanagement zu gewährleisten.

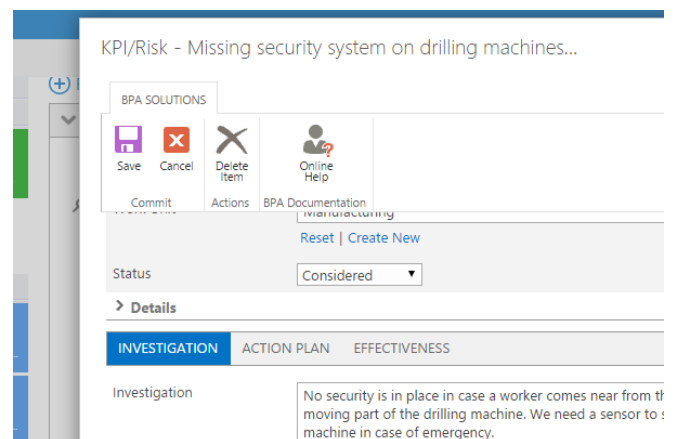


Greifen Sie jederzeit und von überall auf Ihr QMS zu - selbst offline, über unsere mobilen Apps (native iOS- und Android-Apps).

## Entwickeln Sie professionelle Lösungen ohne Code, mit dem BPA Komponenten-Framework

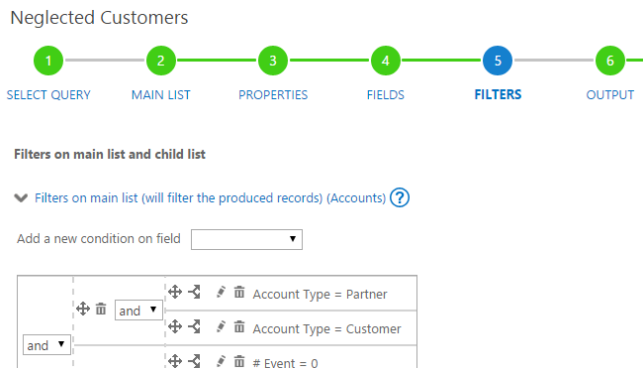
BPA Quality baut auf SharePoint (Foundation oder Server) und dem leistungsfähigen BPA Komponenten-Framework auf. Die Lösung enthält über 30 Webparts und Funktionen, die die Benutzererfahrung und die Produktivität mit Sharepoint drastisch verbessern, wie z. B.:

- Erweiterte Formulare
- Navigation
- Benutzerfreundliches GUI
- 360° Sicht auf Ihre Informationen
- Veranstaltungen/Kalender
- Konnektoren (Web, MS Office, externe Daten)
- Produktivitätswerkzeuge (E-Mail, Serieldokumente, Datenimport...)
- Reports
- Grafische Diagramme (Tachometerdiagramme, Heatmap, etc.)
- Scorecard (KPIs, Risikobewertung)

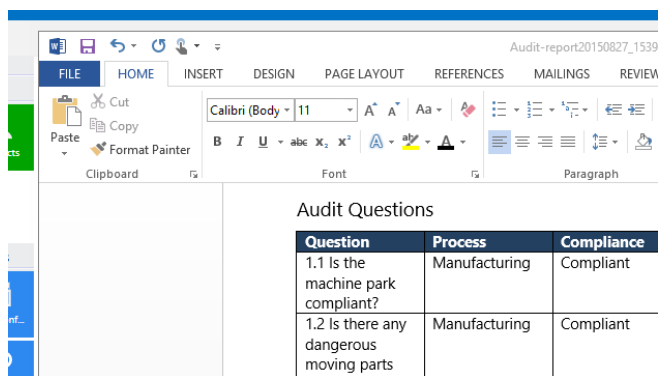


Erweiterte Formulare mit intelligenten Suchfeldern ermöglichen dem Benutzer die Eingabe konsistenter Daten im System.

Benutzer können formatierte E-Mails auf Grundlage gemeinsamer E-Mail-Vorlagen versenden.



Poweruser können Daten aus vielen Listen extrahieren, Filter hinzufügen und so Berichte erstellen.



Endnutzer können Word-Dokumente mit einem Mausklick erzeugen.

### Fazit

BPA hat das einzige Komponenten-Framework in der SharePoint-Welt zur Erstellung von No-Code Geschäftslösungen entwickelt. Unsere Tools werden weltweit von hunderten von Unternehmen verwendet, zur Verwaltung von Qualitäts- und Risikoprozessen, für CRM oder andere Geschäftsprozesse.

“BPA gibt Managern die Kontrolle zurück. Unsere Lösungen können innerhalb weniger Stunden und ohne Entwicklungsaufwand an jede Geschäftsanforderung angepasst werden. BPA macht SharePoint zur leistungsfähigsten Business-Plattform auf dem Markt.”



### BPA Solutions

- Führender Anbieter Sharepoint-basierter Geschäftslösungen
- Starke Qualität + Erfahrung mit SharePoint
- 800+ Kunden und 50+ Partner

### BPA Quality

- Einfache Implementierung und Anwendung
- Flexibel auf Ihre Bedürfnisse anzupassen
- Praktisch und innovativ
- Schnelle Amortisierung
- Bester ROI

### Microsoft SharePoint

- Beste kollaborative Plattform
- Niedrige Kosten (Foundation)
- Bessere Benutzerproduktivität
- Bessere Benutzerakzeptanz
- Ohne Risiko